



# Cartli

contact center

Услуга

**Аутсорсинг приема  
ЗВОНКОВ**



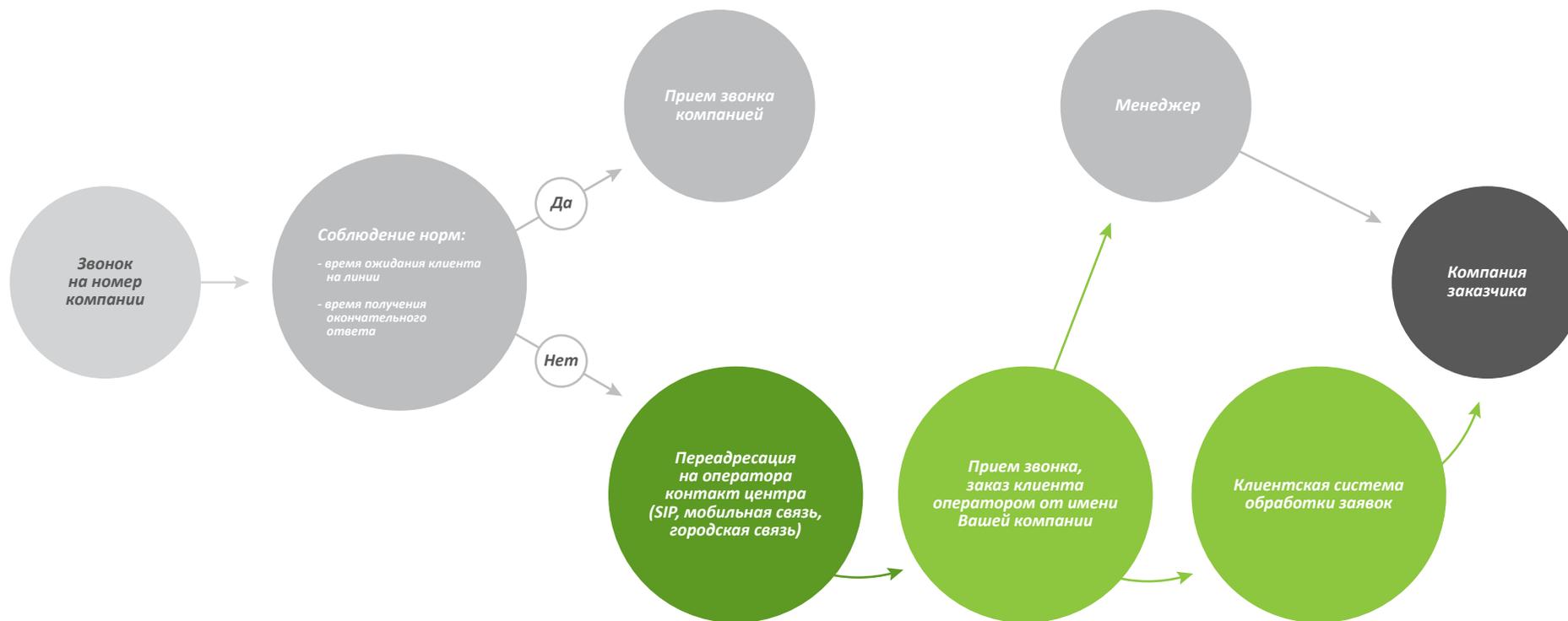
Аутсорсинг приема звонков – услуга переадресация Ваших входящих звонков на операторов колл-центра, благодаря которой Вы избавляете собственную сеть от перегрузки, но отвечаете на 100% звонков Ваших клиентов.



**Аутсорсинг приема звонков включает в себя:**

- Информационную линию.
- Горячую линию поддержки.
- Службу приема заказов.

## Схема приема звонка на аутсорсинге





В декабре 2011 года колл-центром Cartli были запущены первые совместные проекты со службами такси:

- качества обработки заказов повысилось до 99,3%;
- лояльность клиентов выросла до 47%;
- доход компании-заказчика составил 215%.



## Сотрудничая с колл-центром Cartli по аутсорсингу звонков Вы получаете:

- Гарантированный прием всех входящих звонков в удобном режиме (в том числе 24/7/365);
- Переадресацию вызовов на оператора контакт центра;
- Оптимизацию издержек в ходе проекта при гибкой работе с бюджетом компании заказчика;
- Соблюдение норм и сокращение времени ожидания клиента на линии;
- Настройка IVR любой сложности;
- Своевременный прием звонка клиента;
- Приветствие клиентов от имени компании;
- Увеличение количества принятых вызовов и выполненных заказов;
- Квалифицированная консультация клиента оператором, фиксирование необходимой информации, внесение заказа напрямую в систему компании заказчика;
- Повышение уровня лояльности клиентов;
- Увеличения числа постоянных клиентов Вашей компании;
- Полная отчетность (детализированная или общая, запись разговоров).



## Сколько стоит аутсорсинг приема звонков?

Обратитесь к консультантам Cartli call центр и мы подберём для Вас оптимальное и индивидуальное решение.

Контакты:

+7 (495) 308-36-48, +7 (812) 429-73-53

[www.cartli.ru](http://www.cartli.ru)